



## Información para el Contratante y el Asegurado, en conformidad con el art. 13 y 14 del Reglamento (UE) nº 679/2016

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS y CÓMO PUEDEN CONTACTAR CON NOSOTROS?

**ABC SEGUROS Y REASEGUROS SA**, con sede en C/Scoala Floreasca 24, sector 1, Bucarest, código postal 011644, dada de alta en el Registro Mercantil bajo nº J40/3129/19977, CUI 9438013, con los datos de contacto más abajo enunciados, realiza el tratamiento de datos de carácter personal en conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO Y DEL CONSEJO EUROPEO, del 27 de abril de 2016 (el Reglamento) y del resto de previsiones legales aplicables en lo que al tratamiento de datos de carácter personal se refiere.

La presente nota informativa describe por qué y cómo tratamos los datos de carácter personal, ofreciéndole información acerca de sus derechos. **ABC SEGUROS Y REASEGUROS SA**, actúa como Operador de datos de carácter personal, y para una cantidad limitada de situaciones actuamos en calidad de Apoderado.

PUEDEN CONTACTAR CON NOSOTROS EN:

Dirección: C/Scoala Floreasca 24, sector 1, Bucarest, código postal 011644

Fax: 021 230 31 17

Web: <http://www.abcasigurari.es/abcasigurariit-contatti>

Correo electrónico: [gdpr@abcasigurari.ro](mailto:gdpr@abcasigurari.ro)

### 2. El origen y el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de seguros

Les informamos que los datos personales y, eventualmente, los especiales acerca de su estado de salud, biométricos, genéticos o jurídicos, que a ustedes se refieren y que serán recogidos de las comunicaciones con ustedes, o serán recuperados de otros modos (de fuentes públicas, por internet o por terceros, como por ejemplo las sociedades de información y de servicios comerciales o de crédito, a través de las bases de datos, listas temáticas o sectoriales), serán tratados por ABC SEGUROS REASEGUROS SA con el fin de ofrecerles los mejores servicios y/o los productos de seguros del solicitante o en su favor, o para poder satisfacer, dentro de las obligaciones contractuales, sus solicitudes tercera parte dañada (especialmente para permitir la gestión administrativa y contable del contrato, para el descuento de los servicios contractuales, deudas o pagos/reembolsos de otros beneficios), para las necesidades operacionales y de control interno de la Sociedad, para las actividades estadísticas, para prevenir y detectar cualquier fraude de seguro y para permitir la investigación y la actuación judicial, como también para cumplir con las obligaciones legales.

### 3. Métodos para tratar los datos de carácter personal.

Los datos serán tratados por nuestra compañía – Control de datos – a través de métodos y procedimientos que implican también el uso de medios electrónicos o automáticos, como también el uso de algoritmos especializados, necesarios para el suministro de servicios y/productos de seguros solicitados por ustedes o en su favor. En nuestra compañía, los datos serán tratados por empleados y colaboradores dentro de sus respectivas atribuciones y en conformidad con las instrucciones recibidas, siempre y solamente con el fin de cumplir los objetivos específicos indicados en esta nota



informativa y con arreglo a la ley vigente. Además, para algunos servicios, la Compañía puede beneficiarse de terceros encargados de efectuar actividades técnicas, organizacionales y operacionales, en el nombre y en conformidad con las instrucciones de la Compañía, eventualmente también desde el extranjero. Los datos serán guardados por un período de tiempo compatible con el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, como también con el procedimiento de la entrega de expedientes.

#### 4. Datos recogidos

ABC SEGUROS REASEGUROS S.A procesa los datos personales con el fin de cumplir con sus obligaciones legales y contractuales y para ofrecerles sus productos y servicios. ABC SEGUROS REASEGUROS S.A no recogerá sus datos personales inútiles y no los procesará de forma diferente de lo que se está especificando en la presente declaración.

Los principales datos/categorías de datos tratados por **ABC SEGUROS REASEGUROS S.A** pueden ser, según el caso y en función de los objetivos asociados a su procesamiento, uno o más de los siguientes:

- ✓ Apellidos, nombre
- ✓ Datos de contacto (número de teléfono personal, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio/residencia, etc)
- ✓ Fecha y lugar de nacimiento, sexo, ciudadanía, datos sobre el estado civil, el número de su carné de identidad, el código numérico personal, otros datos del documento de identidad (carné de identidad, pasaporte, según el caso)
- ✓ Datos del permiso de conducir
- ✓ Datos acerca de la profesión y del lugar de trabajo de la persona en causa
- ✓ Preferencias en relación a los servicios y los productos comercializados por **ABC SEGUROS REASEGUROS S.A**
- ✓ Datos acerca de la situación financiera correspondiente a la emisión de la pólizas
- ✓ Datos necesarios para la evaluación de riesgos correspondientes a las personas físicas, representantes/avalistas, en relación a los clientes que sean personas jurídicas
- ✓ Datos necesarios para la gestión de los expedientes de daños (los datos del apoderado para gestionar el expediente, datos contenidos en los documentos de propiedad etc.), en función de sus particularidades.
- ✓ Imágenes de video (del interior de las instalaciones de ABC SEGUROS REASEGUROS SA, de los talleres afiliados etc.)
- ✓ Voz (atención al cliente)
- ✓ Firma
- ✓ Información relativa a las contravenciones/multas, en función de las características del expediente de daño instrumentado (incluso del informe policial, si es el caso, y potenciales datos de los conductores implicados en el accidente mencionados en el parte amistoso, datos relativos a los daños, etc.)
- ✓ El identificador en línea de nuestros clientes para los fines mencionados en la Política de Cookies (para más información, entren en <http://www.abcasigurari.es/abcasigurariit-contatti>). En caso de ciertos productos/servicios, y solamente cuando esto sea impuesto por la ley o tenga su acuerdo, es posible que recojamos, también, categorías especiales de datos de carácter personal, como por ejemplo los datos médicos.

ABC SEGUROS REASEGUROS S.A recogerá los datos personales existentes en los formularios de solicitud y otra información ofrecida por las pólizas de seguro de los asegurados y de los futuros reclamantes (y sus representantes, como por ejemplo los agentes de seguro o los abogados). Los datos relativos a la dirección IP de los usuarios de la página web se recogerán a través de los módulos cookie HTTP („Cookies”).



### **5. Comunicación de los datos a terceros.**

Sus datos personales podrán ser comunicados a otras personas pertenecientes al sector de los seguros o afines o que funcionan en el ámbito público en España o el extranjero, incluyendo a entidades autónomas, y que podrían ser:

- Las partes que funcionan en el ámbito de los seguros o de los intermediarios de ABC que puedan compartir información personal con otras aseguradoras, reaseguradoras, brokers y otros intermediarios, representantes asignados, distribuidores, liquidadores, administradores de negociación de las deudas de seguro, proveedores de servicios de asesoría en caso de viajes, médicos, instituciones financieras, empresas de valores inmobiliarias y otros socios.

- Proveedores de servicios y otros proveedores  
ABC SEGUROS REASEGUROS S.A puede intercambiar información de carácter personal con los proveedores de servicios y terceros, incluyendo a contables, auditores, abogados, actuarios, bancos, asesores, compañías de gestión, traductores, asesores de inversiones, compañías de IT, de alojamiento y de comprobación de datos.

- Órganos de regulación y otros organismos públicos  
ABC SEGUROS REASEGUROS S.A puede compartir datos personales con las autoridades de regulación de los servicios financieros, con los sistemas nacionales de compensación, con los abogados públicos, con las instituciones nacionales de estadística, con las oficinas de seguros de coches, con los organismos industriales, con los registros de solicitud de compensaciones, con las agencias antifraude, con las agencias de crédito y con las agencias de diligencia debida.

### **6. Transferencia de datos al extranjero**

Sus datos personales serán transferidos a los países de la Unión Europea y a países que no están en la Unión Europea, con las condiciones y fines indicados en la presente información y en conformidad con las normas previstas en los convenios internacionales actuales.

### **7. Derechos de la parte interesada - (art 12-23 del Reglamento)**

Tienen el derecho de conocer, en todo momento, cuáles son los datos personales que se encuentran en la posesión de nuestra compañía, su origen y la manera en la que están procesados; también tienen el derecho, siempre con arreglo a la ley, de actualizar, completar, corregir y borrar, de recibir copias en un formato estructurado que pueda ser transmitido a otro operador que ustedes indiquen, de bloquear el tratamiento de datos en cualquier momento para ser procesados según lo previsto en el Reglamento UE y de recibir una respuesta en este sentido.

Tienen derecho de negarse al tratamiento de datos con fines de marketing directo y también tienen el derecho de retirar en cualquier momento su consentimiento relativo al tratamiento de datos. Asimismo, tienen el derecho, cuando todas las condiciones se cumplan, de ponerse en contacto con la Autoridad para la protección de datos de carácter personal. Para ejercer sus derechos y para recibir información detallada sobre los temas las categorías en las que se comunican sus datos o de las que no saben nada, o para ponerse en contacto con el Responsable de protección de datos, contacten con nuestro servicio ABC SEGUROS REASEGUROS S.A C/Scoala Floreasca 24, Sector 1 Bucuresti, Romania.

Correo electrónico: [gdpr@abcasigurari.ro](mailto:gdpr@abcasigurari.ro)

### **Consentimiento necesario**

El abajo firmante da su consentimiento, a través de la firma de este formulario, para el tratamiento de sus datos de carácter personal on el fin de la realización de los servicios solicitados y para los fines de aseguramiento mencionados en la presente nota



informativa. El consentimiento es esencial y sin él no será posible dar curso a su solicitud y a lo previsto por el contrato.

**Consentimiento opcional**

Asimismo, nuestra compañía puede utilizar sus datos procesados con fines diferentes a los mencionados en el párrafo 1 de esta declaración. Se trata de aspectos legales, pero no esenciales, para dar curso a su solicitud y a lo previsto por el contrato, sobre todo para actualizar las nuevas propuestas comerciales y para la satisfacción y las expectativas personales relativas a la calidad de los servicios de aseguramiento recibidos o que van a recibir. Por esta razón, la Compañía les puede pedir dar su consentimiento opcional para el tratamiento de datos y para los fines específicos, a través de los métodos de comunicación más abajo indicados, señalando en las casillas con sí o no.

- a) recibir material publicitario y/o informativo para la oferta comercial, promocional y especial de la Compañía:
- por teléfono con operador y/o ordinario;
  - A través de medios electrónicos (e-mail, mensajes MMS/SMS, etc.)
- b) Participar en las encuestas relativas a la calidad de los servicios, estudios, investigación estadística y estudios de mercado:
- por teléfono con operador y/o ordinario;
  - A través de medios electrónicos (e-mail, mensajes MMS/SMS, etc.)
- c) Para la finalización de las actividades de plasamiento de los servicios en línea:
- por teléfono con operador y/o ordinario;
  - A través de medios electrónicos (e-mail, mensajes MMS/SMS, etc.)