

I. QUIÉNES SOMOS Y CÓMO NOS PUEDE CONTACTAR

ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA, con sede social en Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644, inscrita en el Registro Mercantil con el n° J40/3129/1997, CUI 9438013, teniendo los datos de contacto más arriba indicados, trata datos con carácter personal de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (Reglamento) y las demás disposiciones legales aplicables para el tratamiento de los datos con carácter personal.

Esta nota de información describe porqué y como se tratan los datos con carácter personal y ofrecer informaciones referentes a sus derechos.

ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA acciona como Operador de datos con carácter personal, y para un número limitado de tratamientos accionamos como persona apoderada.

Nos puede contactar en:

Sede: Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644

Fax: 021 230 31 17

Página web: <http://www.abcasigurari.es/abcasigurariit-contatti>

Correo electrónico: gdpr@abcasigurari.ro

II. DATOS CON CARÁCTER PERSONAL TRATADOS. CATEGORÍA DE DATOS

Nuestra política es obtener únicamente los datos personales necesarios para los fines acordados y solicitamos a nuestros clientes comunicar datos con carácter personal únicamente cuando resulta estrictamente necesario para estos fines.

Debido a la diversidad de productos y servicios que ofrecemos a los clientes personas físicas, podemos tratar varias categorías de datos personales, variando estos en función del tipo de producto para el cual opta/en función del servicio

Los principales datos/categorías de datos tratados por **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** pueden ser, según el caso y en función de los fines asociados con el tratamiento, una o varias de las siguientes:

- ✓ Apellido, nombre
- ✓ Detalles de contacto (teléfono personal, email, dirección domicilio/residencia etc.),
- ✓ Fecha y lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, datos referentes al estado civil y número del DNI, NIF, otros datos del acta de identidad (DNI, CI, pasaporte, según el caso),
- ✓ Datos del permiso de conducir,
- ✓ Datos de identificación del vehículo de su propiedad (como matrícula, serie bastidor, historial referente a los vehículos de su propiedad, datos de la tarjeta de identidad del coche, certificado etc.),
- ✓ Datos relacionados con la profesión y lugar de trabajo de la persona en cuestión,
- ✓ Preferencias relacionadas con los tipos de servicios y productos comercializados por **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**
- ✓ Datos referente a la situación financiera para emitir la póliza,
- ✓ Datos necesarios para evaluar el riesgo relacionado con las personas físicas representantes/garantes, en relación con los clientes personas jurídicas
- ✓ Datos necesarios para gestionar los expedientes de daño (datos referentes a la persona apoderada, para gestionar el expediente, datos contenidos en el documento de propiedad etc.), en función de su específico,
- ✓ Imágenes video (de los recintos de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, talleres afiliados etc.),
- ✓ Voz (call center)
- ✓ Firma
- ✓ Informaciones referente a las contravenciones/multas, en función del específico del expediente de daños instrumentado (incluido el justificante de reparación expedido por la policía, según el caso, y los potenciales datos de los participantes al tráfico, implicado en el accidente, mencionados en el documento de constatación amigable, datos referentes a los daños etc.),
- ✓ Identificador online de nuestros clientes, a los efectos indicados en la Política de cookies (para más detalles, acceder a <http://www.abcasigurari.es/abcasigurariit-contatti>)
- ✓ Para ciertos productos/servicios, y cuando esto se requiere por la ley o se permite por su acuerdo, es posible obtener también categorías especiales de datos con carácter personal, como por ejemplo datos médicos.

III. FUENTE DE LA CUAL RESULTAN LOS DATOS CON CARÁCTER PERSONAL Y, SEGÚN EL CASO, SI ESTOS DATOS RESULTAN DE FUENTES PÚBLICAMENTE DISPONIBLES

En general, obtenemos datos personales de nuestros clientes.

Podemos recibir datos con carácter personal o acceso para estos también por parte de nuestros clientes personas físicas (en relación con los datos que pertenecen a sus representantes), por parte de los correderos de seguros, por parte de los talleres, autoridades públicas, instituciones, terceras partes o fuentes públicas (tipo portal ONRC, página web ANAF, páginas de internet), etc.

IV. QUÉ TIPO DE TRATAMIENTO DE DATOS REALIZA NUESTRA SOCIEDAD

Nuestra sociedad trata datos con carácter personal con los fines indicados en la presente nota de información, y para cada uno de los fines, puede utilizarse una o varias operaciones de tratamiento de los datos, como la obtención, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o cambio, extracción, consulta, uso, difusión por transmisión, diseminación o puesta a disposición de cualquier otro modo, adaptación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

V. OBJETIVOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS CON CARÁCTER PERSONAL

ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA trata datos con carácter personal para múltiples fines, y las formas de obtención, la base legal de tratamiento, uso, divulgación, periodos de conservación etc. pueden ser diferentes, en función de cada fin.

Podemos utilizar los datos personales para uno o varios de los fines descritos en esta nota de información. Si **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** tratará posteriormente datos con carácter personal, para otro fin que el indicado, no compatible con los fines para los cuales han sido obtenidos inicialmente los datos/fines informados, **ABC ASIGURĂRI**

REASIGURĂRI SA proveerá las informaciones referentes al fin secundario en cuestión y cualquier información adicional pertinente.

Utilizamos datos con carácter personal principalmente para los siguientes **fines**:

- Proveer los productos y servicios a nuestros clientes, especialmente relacionado con la actividad de seguro-reaseguro (suscripción, emitir pólizas, gestión de los expedientes de daño), como también en relación con otras actividades, como comunicaciones relacionadas con las pólizas emitidas etc., actividades asociadas.
- Gestionar nuestras relaciones con los clientes, mejorar los servicios para estos, identificar las necesidades de los clientes y mejorar la entrega de los bienes y prestación de los servicios.
El tratamiento de los datos con carácter personal para cumplir las obligaciones contractuales y los compromisos asumidos con usted.
- Gestionar los riesgos relacionados con nuestra actividad, motivo por el cual tomamos las medidas de seguridad para proteger los datos personales, lo que implica detectar, investigar y solucionar las amenazas de seguridad. Los datos personales se pueden tratar como parte de la monitorización de la seguridad física (tratamiento datos vídeo) o del nivel de las aplicaciones informáticas que utilizamos.
Además, podemos realizar verificaciones referente a las personas físicas que accionan como representantes y/o garantes de algunos de los clientes personas jurídicas.
- Cumplimiento de las obligaciones y el ejercicio de algunos derechos específico, como aseguradora/reasegurados en el contexto de la suscripción, ejecución y finalización de los contratos de seguro.
- Ofrecemos a nuestros clientes informaciones sobre nosotros y/o referente a otras personas jurídicas, incluido referente y/o a sus productos del tipo adquirido por nuestros clientes o para cuales estos han manifestado interés en adquirirlos.
De acuerdo con la ley aplicable, utilizamos detalles de contacto de nuestros clientes para ofrecer, directamente o indirectamente, informaciones que consideramos ser de interés para estos.
- En caso de visitar nuestras páginas, es posible tratar algunas informaciones referentes al identificador online de nuestros clientes, con los fines mencionados en la Política de cookies (para más información, acceder a <http://www.abcasigurari.es/abcasigurariit-contatti> Cumplimiento de los requisitos legales/de reglamentación, como los de índole fiscal o archivo.
- Gestión económico-financiera-administrativa
- Estadísticas internas

VI. BASES JURÍDICAS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD EN LOS QUE SE BASA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Bases jurídicas del tratamiento de los datos tienen en consideración las disposiciones del Reglamento y de los documentos normativos para el tratamiento de los datos con carácter personal, adoptados en Rumanía, las disposiciones de la legislación aplicable en el campo de actividad de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, especialmente documentos normativos que reglamentan la actividad de seguro-reaseguro, Código Civil, Código Fiscal y legislación conexas del campo fiscal.

El tratamiento de los datos con carácter personal se basa en mínimo una de las siguientes **condiciones de legalidad del tratamiento de los datos**:

- el tratamiento de los datos puede ser necesario a efectos de concluir el informe jurídico/contrato con usted o su cumplimiento;
- el tratamiento de los datos puede ser necesario para cumplir una obligación legal de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** (por ejemplo referente a la gestión de los documentos justificantes de punto de vista fiscal);
- el tratamiento puede ser necesario para cumplir con las tareas de interés público (por ejemplo, aquellas relacionadas con las operaciones de archivo);
- el tratamiento de los datos puede ser necesario con el fin de los intereses legítimos de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** o por una tercera parte, respectivamente:
 - Administración de nuestra actividad,
 - Gestión de los riesgos relacionados con nuestra actividad,
 - Gestión de nuestras relaciones con los potenciales clientes y con los clientes, incluido, pero sin limitarse a la transmisión de comunicaciones que contienen informaciones y ofertas referente a nuestros servicios y/o productos, como también aquellos de nuestros colaboradores, según la ley.
 - El tratamiento de los datos se pueden basar en su consentimiento, en los casos en los que el Reglamento impone obtener el consentimiento o si este no se fundamenta en otra condición de legalidad.

VII. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS CON CARÁCTER PERSONAL

Conservamos los datos personales tratados por nosotros únicamente por el tiempo necesario para el fin para el cual han sido obtenidas (*incluido conforme con la ley o con las reglamentaciones aplicables*) y, por lo tanto:

- Durante el contrato/informe jurídico para datos con carácter personal, necesarios para su cumplimiento, incluido datos con carácter personal con los cuales **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** puede ponerse en contacto para el desarrollo del informe jurídico.
- Hasta finalizar el plazo de prescripción, referente a los casos en los cuales **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** tendría un interés legítimo para conservar ciertos datos con carácter personal en relación con un potencial litigio que podría resultar entre las partes.
- Durante el periodo previsto por la ley, en el caso de los registros de contabilidad obligatorios y de los documentos justificativos que representan la base de los registros de contabilidad financiera.
- Durante la gestión de la relación con los potenciales clientes/clientes, por la transmisión de comunicaciones que contienen informaciones y ofertas referente a los servicios y/o nuestros productos, como también los de nuestros colaboradores, respectivamente hasta el ejercicio del derecho de oposición (opt-out) presentado por usted, en este sentido;
- Hasta retirar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales basadas exclusivamente en el consentimiento.
- Durante 30 días, para las imágenes relacionadas con la monitorización por medios vídeo.

En cualquier otra hipótesis o a falta de un requisito legal, reglamentarias o contractuales específicas, nuestro periodo de referencia para la conservación de los datos personales es de 3 años desde la fecha del último contrato entre nosotros y la persona relacionada con el tratamiento de los datos personales.

En cualquier otra situación, exceptuando las situaciones previstas por la legislación aplicable, borramos sus datos en el momento en el que lo solicita. Las excepciones aplicables serán comunicadas por solicitante a nuestra sociedad, referente a la eliminación de los datos.

VIII. SUS DERECHOS Y LA FORMA DE EJERCERLOS

Nuestra sociedad es responsable para facilitar el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados más arriba.

Cualesquiera de estos derechos se pueden ejercer a través de un correo electrónico transmitido a protectiadatelor@abcasigurari.ro o nos puede transmitir una solicitud escrita, en la sede social de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** o puede comparecer personalmente en la sede de Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644.

Para la protección de sus datos, para prevenir el abuso de unas personas de mala fe que podrían perseguir el acceso a sus datos, es posible que nuestra posibilidad le solicite pasar, anteriormente, por unos pasos de identificación, para así asegurarse que es usted la persona que ejerce los derechos más arriba indicados, a través de una solicitud. Si recibimos una solicitud por su parte, referente al ejercicio de sus derechos más abajo indicados, le podemos solicitar informaciones adicionales, para así verificar su identidad, antes de accionar con base en la solicitud presentada.

Si la persona en cuestión presenta una solicitud electrónica para el ejercicio de sus derechos, las informaciones se presentarán a nuestra sociedad en formato electrónico, donde resulte posible, exceptuando el caso en el cual la persona en cuestión solicita otro formato.

Intentaremos responder con prontitud a cualquier solicitud transmitida por usted, en cualquier caso, según los límites de tiempo mencionados expresamente en las disposiciones legales aplicables (normalmente, 30 días desde el registro de la solicitud). En ciertas situaciones, expresamente previstas por la ley aplicable, podemos cobrar una solicitud de acceso, que considera el compute de los costes administrativos necesarios para resolver la solicitud.

En el hipotético caso en el cual, tras la aplicación de las disposiciones legales, nuestra sociedad no puede cumplir, en su totalidad o en parte, con la solicitud de una persona, referente al tratamiento de los datos, en este caso, las situaciones de excepción aplicables se comunicarán al solicitante a través de una respuesta presentada por nuestra sociedad, relacionada con la solicitud en cuestión.

Derecho de acceso

Tiene derecho a acceder, según el artículo 15 del Reglamento, respectivamente obtener, por parte de la Sociedad, una confirmación de que se tratan o no sus datos personales y, en caso afirmativo, las siguientes informaciones (a) objetivo del tratamiento de los datos; (b) categorías de datos con carácter personal tratados; (c) destinatarios o categorías de destinatarios para los cuales los datos personales han sido difundidos o les serán difundidos, especialmente destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales; (d) donde resulte posible, el periodo durante el cual se considera que serán conservados los datos con carácter personal y, si esto no resulta posible, los criterios utilizados para establecer este periodo; (e) la existencia del derecho para solicitar la rectificación o eliminación de los datos con carácter personal o la restricción del tratamiento de los datos con carácter personal o del derecho para oponerse al tratamiento de estos datos; (f) el derecho para presentar una reclamación ante las autoridades de supervisión; (g) si los datos con carácter personal no se obtienen por parte del cliente, cualquier información disponible referente a su fuente; (h) la existencia de un proceso decisional automático, incluyendo la creación de los perfiles, mencionado en el artículo 22 apartado (1) y (4) del Reglamento, como también, al menos en los respectivos casos, informaciones pertinentes a la lógica utilizada y referente a la importancia y consecuencias indicadas de este tipo de tratamiento para la persona en cuestión. Si los datos con carácter personal se trasladan a un tercer país o a una organización internacional, tiene derecho a ser informados respecto a las garantías adecuadas, en base al artículo 46 del Reglamento relacionado con el traslado.

Tras su solicitud, **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** ofrecer una copia de los datos con carácter personal que representan el objeto del tratamiento.

Derecho a rectificar los datos

Tiene derecho a obtener por parte de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, sin demoras injustificadas, la rectificación de los datos con carácter personal inexactos que le incumben, conforme con el artículo 16 del Reglamento. Considerando los fines para los cuales han sido tratados los datos, tiene derecho a completar los datos con carácter personal incompletos, incluido para suministrar las declaraciones adicionales.

Cuando resulta posible o necesario realizar correcciones (según el caso), en base a las informaciones actualizadas, informándole respecto a este aspecto, según el caso.

Derecho para borrar los datos

Tiene derecho a obtener por parte de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** la eliminación de los datos con carácter personal que le incumben (de acuerdo con el artículo 17 del Reglamento), sin demoras injustificadas, si se aplican uno de los siguientes motivos:

- a)** Datos con carácter personal que ya no son necesarios para cumplir los fines para los cuales han sido obtenidos o tratados;
- b)** Retirar su consentimiento, en base al cual tiene lugar el tratamiento, si el tratamiento se basa exclusivamente al consentimiento y no existe otra base jurídica del tratamiento;
- c)** Oponerse al tratamiento para marketing/comunicaciones comerciales, sin existir motivos legítimos que prevalezca respecto al tratamiento de los datos con carácter personal que han sido tratados de forma ilegal;
- d)** Los datos con carácter personal que deben borrarse para cumplir con una obligación legal que tiene **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, con base en el derecho de la Unión o el derecho interno, bajo la incidencia del país en el que se encuentra;
- e)** Otras situaciones previstas por el Reglamento, si se aplican.

Derecho para la restricción el tratamiento

Tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento (conforme con el artículo 18 del Reglamento) en los siguientes casos:

- a) Reclama la conformidad de los datos, por un periodo que le permite a ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA verificar la conformidad de los datos;
- b) El tratamiento de los datos es ilegal, pero usted se opone a borrar los datos con carácter personal, solicitando, a cambio, la restricción de su uso;
- c) **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** ya no necesita los datos con carácter personal con el fin de tratamiento, pero usted lo solicita para constatar, ejercer o defender un derecho en los tribunales; o
- d) Se opuso al tratamiento de los datos de acuerdo con las disposiciones del artículo 21 apartado (1) del Reglamento y no existen motivos legítimos que prevalezcan respecto al tratamiento de los datos, para el intervalo de tiempo en el cual se verifica si los derechos legítimos del operador prevalecen en relación con aquellos de la persona en cuestión.

Derecho para la portabilidad de los datos

Tiene derecho a transmitir sus datos con carácter personal (conforme con el artículo 20 del Reglamento) proporcionados para **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, en un formato estructurado, utilizado de forma corriente y que se puede leer automáticamente, a otro operador, sin obstáculos por parte de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, en el caso en el cual:

- a) El tratamiento se basa en el consentimiento, de acuerdo con el artículo 6 apartado (1) letra (a) o del artículo 9 apartado (2) letra (a) del Reglamento o en un contrato, con base en el artículo 6 apartado (1) letra (b) del reglamento; y
- b) El tratamiento se realiza por vías automáticas.

En el caso del ejercicio del derecho de probabilidad de los datos con carácter personal, estas se pueden transmitir directamente, por parte de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, a otro operador indicado por usted expresamente, cuando esto resulte viable de punto de vista técnico.

Derecho de oposición cuando el tratamiento de los datos resulta necesario para los fines legítimos establecidos por nuestra sociedad o por una tercera parte

En cualquier momento, tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con la situación personal en la que se encuentra, al tratamiento realizado con el fin de un interés público o para el objetivo de los intereses legítimos seguidos por la Sociedad o por una tercera parte, incluida la creación de los perfiles. En este caso, la Sociedad dejará de tratar sus datos con carácter personal, exceptuando el caso en el que se demuestra tener motivos legítimos y sólidos que justifiquen el tratamiento y que prevalecen a sus intereses, derechos y libertades o que el fin está representado por la constatación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales.

Derecho de oposición para el tratamiento de los datos para marketing directo

Si los datos con carácter personal se tratan por nuestra Sociedad con fines de marketing directo, tiene derecho para oponerse a este tipo de tratamiento de los datos, incluido la creación de perfiles, si esto tiene relación con el marketing directo.

Derecho para retirar el consentimiento

Si el tratamiento de los datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Si retira su consentimiento, esto no afecta la legalidad del tratamiento realizado con base en el consentimiento antes de retirarlo. La hipótesis para retirar el consentimiento no se aplica en el caso de los tratamientos para los cuales no existe el consentimiento.

IX. DERECHO PARA PRESENTAR UNA QUEJA O RECLAMACIÓN

Si quiere reclamar aspectos referentes al uso de sus datos personales, por favor mande un correo con los detalles de su reclamación en gdpr@abcasigurari.ro.

Además, puede transmitir/presentar su solicitud utilizando los datos de más abajo:

Strada Scoala Floreasca nr. 24, sector 1, Bucuresti, cod postal 011644

Analizaremos y responderemos a cualquier reclamación o queja recibida (normalmente, dentro de 30 días desde el registro de la solicitud).

Además, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Nacional para la Supervisión del Tratamiento de los Datos con Carácter Personal ("ANSPDCP").

X. DESTINATARIOS O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE LOS DATOS CON CARÁCTER PERSONAL

ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA puede transmitir/ofrecer acceso/divulgar datos personales, principalmente y únicamente si esto resulta necesario, para las siguientes categorías de entidades:

- Autoridades públicas,
- Colaboradores comerciales (corredores de seguro, talleres, unidades médicas, sociedades de reaseguro etc.) relacionados con los bienes o servicios adquiridos para nuestros clientes.
- Los apoderados de **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** – personas apoderadas (como sociedades de mensajería, call center, proveedores de servicios de IT&C, etc.) que accionan en nuestro nombre, y que tratan sus datos de acuerdo con las instrucciones recibidas por nuestra parte y que cumple esta nota de información, con las leyes de protección de los datos y cualquier otra medida adecuada de confidencialidad y seguridad.

Es posible que las transferencias y su divulgación se realice también por entidades de fuera de Rumanía o de la Unión Europea. Si la Sociedad transmite sus datos con carácter personal a un tercer país o a una organización internacional, nos aseguraremos que estas están protegidas de forma adecuada, respectivamente que la transmisión de los datos a un país que asegura un nivel adecuado de protección, conforme con la evaluación de la Comisión Europea o, si se considera que el país en cuestión no tiene leyes equivalente con los estándares UE de protección de los datos, aplicaremos las medidas adicionales requeridas por el Reglamento.

XI. CONSECUENCIAS DE LA DENEGACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS DATOS CON CARÁCTER PERSONAL

Usted elige si desea beneficiar de nuestros servicios/productos, así que, normalmente, no está obligado a proporcionar sus informaciones personales a **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**. Si opta para nuestra sociedad o si beneficia, en otro contexto, de nuestros servicios/productos, la presentación de los datos con carácter personal representa una necesidad de la perspectiva de los requisitos legales y/o de la relación jurídica con nosotros, porque estas informaciones resultan necesarias para ofrecer los productos y/o servicios, y a falta de estos, **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** no podría ofrecer algunos/todos nuestros productos/servicios.

Por lo tanto, en ciertas situaciones, en función de los datos que se niega a presentar, es posible que:

- A nuestra sociedad le sea imposible firmar el contrato o continuar la relación contractual con usted.
- Que a nuestra sociedad le resulte imposible cumplir con las obligaciones referentes a usted.

Si considera que las informaciones incluidas en la presente son ambiguas o contienen datos no claros, puede solicitar, en cualquier momento, aclaraciones por nuestra parte: gdpri@abcasigurari.ro

Por la presente Nota, he sido informado respecto a las informaciones puesta a disposición **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA**, en relación con el Reglamento, quedando informado por **ABC ASIGURĂRI REASIGURĂRI SA** referente a los derechos que otorga el Reglamento y la ley rumana respecto a la protección de las personas, respeto al tratamiento de los datos con carácter personal y la libre circulación de estos datos.